

**Показатель «Доступность услуг для инвалидов»**

Отсутствие парковочного места для автотранспортных средств для инвалидов, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создание доступной среды для инвалидов (парковочного места для автотранспортных средств для инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацию Программе «Доступная среда»).	В течение 2021 г. (по мере поступления денег по Программе «Доступная среда»)	Ведущий методист МБУ «Отдел культуры» Ганиева Г.Р.	Направлена заявка и пакет документов для участия в программе «Доступная среда»	По мере поступления средств.
---	---	--	--	--	------------------------------

**Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Замечаний по поводу доброжелательности и вежливости работников со стороны посетителей нет.			Ведущий методист МБУ «Отдел культуры» Ганиева Г.Р.	В дальнейшем поддерживать тот же уровень обслуживания	Весь период
--	--	--	--	---	-------------

**Показатель «Удовлетворённость условиями оказания услуг»**

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), отсутствие понятной навигации внутри помещения, отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечение наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), понятной навигации внутри помещения, доступности питьевой воды.	Январь - Июнь 2021 г.	Ведущий методист МБУ «Отдел культуры» Ганиева Г.Р.	Установлена понятная навигация внутри помещения.	Декабрь, 2020 г.
---	--	-----------------------	--	--	------------------

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
 Начальник МБУ «Отдел культуры»  
 Илишевского района  
 Р.Ф. Ахмадиев



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных  
 в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением  
 «Отдел культуры Илишевского района» муниципального района  
 Илишевский район Республики Башкортостан на 2020 - 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Показатель «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
Отсутствие на стендах информации о: структуре, результатов НОК.	Размещение на стендах информации о: структуре, результатов НОК.	Декабрь, 2020 г.	Ведущий методист МБУ «Отдел культуры» Ганиева Г.Р.	На стендах размещена информация о: структуре, результаты НОК.	Декабрь, 2020 г.
<b>Показатель «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), отсутствие понятной навигации внутри помещения, отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечение наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), понятной навигации внутри помещения, доступности питьевой воды.	Январь - Июнь 2021 г.	Ведущий методист МБУ «Отдел культуры» Ганиева Г.Р.	Установлена понятная навигация внутри помещения.	Декабрь, 2020 г.